

## ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

---

A jelen adatvédelmi nyilatkozat (A továbbiakban Nyilatkozat) tartalmazza a <http://shadow-balance.hu/> domain néven elérhető weboldal, valamint azon keresztül az Rate Software and Development Kft. (a továbbiakban, mint Adatkezelő) tevékenysége (együttesen: Szolgáltatás) keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

A honlapra történő látogatással, valamint honlapon kezdeményezhető kapcsolatfelvétellel a felhasználók elfogadják a jelen Nyilatkozat feltételeit. A jelen adatvédelmi nyilatkozat folyamatosan elérhető a [www.shadow-balance.hu](http://www.shadow-balance.hu) weboldalon. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel felhasználó az [info@ratesoftware.hu](mailto:info@ratesoftware.hu) e-mail címen keresztül léphet az Adatkezelővel kapcsolatba.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy bármely, a honlap használata során tudomására jutott személyes adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) valamint az Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelv – 2018.05.25. napjától az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete – rendelkezései szerint kezel.

### **1. ADATKEZELŐ NEVE, CÍME, ELÉRHETŐSÉGE**

Név: Rate Software and Development Kft.

Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 79.

Adószám: 24218579-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-996068

E-mail: [info@ratesoftware.hu](mailto:info@ratesoftware.hu)

Telefonszám: 06 20 222 9666

Honlap: [www.shadow-balance.hu](http://www.shadow-balance.hu)

## **2. KEZELT ADATOK KÖRE**

A [www.shadow-balance.hu](http://www.shadow-balance.hu) weboldal használata személyes azonosításra alkalmas adatok megadása nélkül is lehetséges, a weboldalon elérhető kapcsolatfelvétel azonban bizonyos személyes adatok megadásához kötött. A Weboldalra látogatással valamennyi Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a Tájékoztató jelen 2. részében írt adatok, információk rögzítéséhez szükséges külső szolgáltatók által kezelt cookie-kat használjon a Weboldallal összefüggésben. A személyes adatok kezelése a Felhasználó jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul.

### **2.1. A WEBOLDAL HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSSEN GYŰJTÖTT INFORMÁCIÓK**

Ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a Weboldal használata során generálódnak és amelyeket a Weboldalon használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Weboldalra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz a Felhasználó ezen adatok alapján nem beazonosítható. Az ilyen adatokhoz kizárólag a cookie-kat kezelő külső szolgáltatók és az Adatkezelő fér hozzá.

Adatkezelő a Weboldalon kizárólag külső szolgáltatók (Google, Facebook) cookie-jait használja. A cookie-k rövid szöveg file-ok, amelyeket a Weboldal küld a Felhasználó számítógépének merevlemezére, és a Felhasználóra vonatkozó

információkat tartalmaznak. Segítségével a webhely megjegyzi a látogatásával kapcsolatos információkat, például az Ön által használt nyelvet és egyéb beállításokat. Ezáltal gördülékenyebbé válhat a következő látogatás, és könnyebb lesz a webhely használata.

Az Adatkezelő a Weboldallal összefüggésben igénybe veszi a Google Analytics rendszer szolgáltatásait. A Google Analytics által kezelt cookie-k a Weboldalra látogatottsági és egyéb webanalitikai adatok mérését segítik. A cookie-k által gyűjtött információk a Google által üzemeltetett külső szerverekre kerülnek továbbításra és tárolásra. A Google ezeket az információkat az Adatkezelő érdekében elsősorban arra használja, hogy nyomon kövesse a Weboldal látogatottságát és a Weboldalon végzett tevékenységekről elemzéseket készítsen. A Google ezeket az információkat jogosult harmadik személyek részére továbbítani, amennyiben ezt jogszabály kötelezővé teszi. A Google jogosult továbbá ezeket az adatokat az általa az adatok feldolgozásához igénybe vett harmadik személyek részére is továbbítani. Az adatok Google Analytics általi kezeléséről a Google Analytics tud részletes felvilágosítást adni (<http://www.google.com/analytics>).

Az Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók (Google, Facebook) internetes webhelyeken jelenítik meg. Ezek a külső szolgáltatók (Google, Facebook) cookie-k segítségével tárolják, hogy a Felhasználó korábban már látogatást tett az Adatkezelő Weboldalán, és ez alapján – személyre szabottan – jelenítik meg a hirdetéseket a Felhasználónak (azaz remarketing tevékenységet folytatnak). A fent említett külső szolgáltatók adatkezelésére az ezen szolgáltatók által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

### **2.1.1. LEHETŐSÉG A COOKIE-K KIKAPCSOLÁSÁRA**

Amennyiben nem szeretné, hogy a fentiekben írt információkat gyűjtsük a Weboldal használatával összefüggésben, az internetböngésző beállításáiban

részben vagy egészben kikapcsolhatja a cookie-k használatát, vagy egyébként módosíthatja a cookie üzenetek beállításait.

A Google cookie-használata letiltható a Hirdetésbeállítások ([bővebb információ itt](#)) segítségével.

A Felhasználók a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.

[Google Chrome böngészőhöz](#)

[Microsoft Edge böngészőhöz](#)

[Internet Explorer böngészőhöz](#)

[Mozilla Firefox böngészőhöz](#)

[Opera böngészőhöz](#)

## **2.2. A WEBOLDALON KEZDEMÉNYEZHETŐ KAPCSOLATFELVÉTELLEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN GYŰJTÖTT INFORMÁCIÓK**

A [www.shadow-balance.hu](http://www.shadow-balance.hu) weboldalt használhatják személyes azonosításra alkalmas adatok megadásával a weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi mezők kitöltésével, amelyhez bizonyos személyes adatok megadása szükséges. Kapcsolatfelvétel kezdeményezéséhez megadott mezőkben szereplő adatok:

- Név, (keresztnév és vezetéknév)
- E-mail cím,
- Telefonszám,
- Üzenet (Az „üzenet” mezőben a felhasználó opcionálisan szöveget adhat meg a kapcsolatfelvétel céljára vonatkozóan. Az üzenet mezőben megadott adatok jogszerűségéért és valóságtartalmáért a felhasználó felel.)

Kapcsolatfelvétel kezdeményezése alkalmával a weboldal tartalomkezelő rendszere (CMS) az alábbi adatokat rögzíti:

- Regisztráció időpontja
- Regisztrációkori IP-cím

A személyes adatok kezelése a Felhasználó jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul.

### **3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA**

Az adatkezelés célja a honlap látogatottságának felmérése. Az Ön személyes adatait csak olyan célból kezeljük, amihez Ön előzetesen hozzájárult.

### **4. AZ ÉRINTETTEK KÖRE**

A [www.shadow-balance.hu](http://www.shadow-balance.hu) weboldalra látogatók és a honlapon/weboldalon kapcsolatfelvételi mezőket kitöltő valamennyi érintett.

### **5. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULT ADATKEZELŐK SZEMÉLYE**

A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával. Az adatkezelő által kezelt személyes adatok átadása kizárólag jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése esetén történhet meg. (pl. adóhatósági vagy bűnüldöző szervek megkeresésére.)

### **6. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA, AZ ADATOK TÖRLÉSÉNEK HATÁRIDEJE**

A kapcsolatfelvétellel összefüggésben keletkezett személyes adatok kezelésének időtartama a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig terjed.

### **7. HOGYAN TUDJA A FELHASZNÁLÓ MEGTEKINTENI, MÓDOSÍTANI VAGY TÖRÖLNI A REGISZTRÁCIÓKOR ADATAIT**

A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1119 Budapest, Fehérvári út 79. címen,
- e-mail útján a [info@ratesoftware.hu](mailto:info@ratesoftware.hu) email címen.

## **8. HONLAP-LÁTOGATOTTSÁGI ADATOK KEZELÉSE**

A weboldal/honlap látogatottsági adatait a Google Analytics és Adwords szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ [itt olvasható](#).

## **9. JOGOK GYAKORLÁSA**

### **a) Tájékoztatás kérése**

Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, így különösen arról, hogy az Adatkezelő (i) kezel-e a felhasználóra vonatkozóan adatot (ii) milyen adatot kezel a felhasználóra vonatkozóan (iii) honnan származik ez az adat, (iv) milyen célból és jogalapon kezeli Adatkezelő ezeket az adatokat (v) meddig, hol és hogyan kezeli ezeket az adatokat, (vi) kinek és milyen jogalapon továbbította Adatkezelő ezeket az adatokat, (vii) az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az adatkezelő költségtérítést állapít meg, és a tájékoztatást a költségtérítés megfizetését követően biztosítja.

### **b) Személyes adatok helyesbítése**

Felhasználó kérheti, hogy a rá vonatkozó hiányos vagy hibás adatokat Adatkezelő helyesbítse.

### **c) Személyes adatok törlése**

Felhasználó kérheti, hogy a rá vonatkozó személyes adatot Adatkezelő törölje. Az Info tv 6.§ (5) bekezdése alapján a felhasználó fenti adatokra vonatkozó

adattörlési kérelmét nem köteles Adatkezelő teljesíteni, és Adatkezelő a fenti adatokat a felhasználó további hozzájárulása nélkül is kezelheti: “Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.”

## **10. MENNYI IDŐ ALATT VÁLASZOLUNK AZ ADATOK MEGVÁLTOZTATÁSÁVAL VAGY TÖRLÉSÉVEL KAPCSOLATOS KÉRÉSEKRE**

A felhasználó kérelmét az adatkezelő a fentiekben megjelölt elérhetőségén írásban e-mail, illetve postai úton küldheti meg. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, a felhasználó erre irányuló kérelmére Adatkezelő írásban megadja a kért tájékoztatást, illetve javítja a hibás adatot, valamint az Info tv. 6§ (5) bekezdésében foglalt esetek kivételével törli a személyes adatot. Az adatkezelő a helyesbítésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

## **11. ADATBIZTONSÁG**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint

azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Rate Software and Development Kft. az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható.

Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Rate Software and Development Kft. nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért.

## **12. JOGORVOSLAT**

Az a felhasználó, aki úgy érzi, hogy az Adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság hatósághoz (NAIH, 1123, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22.C.) fordulhat jogorvoslat végett.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívüli első elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben a felhasználó a Szolgáltatás igénybevételéhez harmadik személy adatait adta meg vagy [www.shadow-balance.hu](http://www.shadow-balance.hu) weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, az Adatkezelő jogosult a felhasználóval szembeni



kártérítés érvényesítésére. Az Adatkezelő ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Adatkezelést érintő panasszal a bíróságnál, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834

Telefon: +36-1/391-1400

Telefax: +36-1/391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az erre, valamint az adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az információs önrendelkezésről és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (infotv.) tartalmazza.

### **13. MÓDOSÍTÁS**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen adatvédelmi nyilatkozat módosítására.

2018. október